Institution des Eaux de la Montagne Noire

IEMN
Institution des Eaux
de la Montagne Noire

IEMN
Institution des Eaux
de la Montagne Noire
Aude - Haute-Garonne - Tarn

COMMUNIQUÉ DE PRESSE
18 décembre 2025

L'Institution des Eaux de la Montagne Noire renouvelle une fois encore sa certification ISO 9001

À l'issue de deux jours d'audit menés les 13 et 14 novembre derniers, l'Institution des Eaux de la Montagne Noire (IEMN) a obtenu pour la septième fois consécutive le renouvellement de sa certification ISO 9001. Ce résultat illustre la mobilisation de l'ensemble des équipes – agents comme élus – qui œuvrent chaque jour pour garantir une eau potable de qualité, dans une démarche d'efficacité et d'amélioration continue.

Obtenue pour la première fois en 2007 et renouvelée tous les trois ans, la certification ISO 9001 valorise la qualité de la production, du traitement et de la distribution de l'eau potable sur l'ensemble de la zone desservie. Son renouvellement soutient une dynamique d'amélioration permanente des processus, assurant une eau constante, fiable et rigoureusement contrôlée.

Engagé de longue date dans une démarche volontaire, le Conseil d'administration de l'IEMN place la qualité au cœur de ses priorités. La politique qualité de l'établissement repose sur sept engagements forts tels que la continuité de service, l'écoute clients, la rapport qualité/prix acceptable pour les partenaires, et la garantie d'une eau conforme, surveillée et fiable.

Une eau de qualité, de la source au robinet

Chaque jour, plus de 220 000 habitants de l'Aude, du Tarn et de la Haute-Garonne consomment l'eau produite par les usines de traitement de Picotalen. Soucieuse de répondre aux attentes des usagers, syndicats et communes desservis, l'IEMN mène une démarche préventive visant à préserver sa ressource en eau brute, issue des barrages des Cammazes et de la Galaube.

Au cœur d'un bassin versant majoritairement forestier sans activité industrielle, la ressource en provenance de la Montagne Noire est naturellement de grande qualité. Également, l'IEMN se fixe depuis des années l'objectif d'aller au-delà des normes en vigueur pour offrir une eau potable d'excellence.

Contact
Morgane Mineray
Chargée de communication
05 61 14 64 14 / m.mineray@i-emn.fr